

<b>FICHA 1: INTRODUCCIÓN; LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la Sociedad de la Información?</li> <li>• ¿Qué son los servicios de la Sociedad de la Información?</li> <li>• ¿Qué sujetos son los protagonistas de la Sociedad de la Información?</li> </ul>	
<b>FICHA 2: LA REGULACIÓN APLICABLE A LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Dónde se regulan los Servicios de la Sociedad de la Información?</li> <li>• ¿Qué otras normas regulan los servicios de la Sociedad de la Información y la contratación electrónica?</li> </ul>	
<b>FICHA 3: EL AMBITO OBJETIVO DE APLICACIÓN DE LA LSSI</b>	9
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿A qué actividades y servicios les resulta de aplicación la LSSI?</li> <li>• ¿A qué actividades NO les resulta de aplicación la LSSI?</li> <li>• ¿A qué se llama servicios de intermediación?</li> </ul>	
<b>FICHA 4: EL AMBITO SUBJETIVO DE APLICACIÓN DE LA LSSI (1). Primera parte</b>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se aplica la LSSI a los prestadores de servicios de la Sociedad de la Información establecidos en España?</li> <li>• ¿Se aplica la LSSI a los prestadores de servicios de la Sociedad de la Información establecidos en otro estado miembro de la UE o del EEE?</li> </ul>	
<b>FICHA 5: EL AMBITO SUBJETIVO DE APLICACIÓN DE LA LSSI (2). Segunda parte</b>	11
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se aplica la LSSI a los prestadores de servicios de la Sociedad de la Información NO pertenecientes a otro estado miembro de la UE o del EEE?</li> <li>• ¿Qué servicios están excluidos del ámbito de aplicación de la LSSI?</li> </ul>	
<b>FICHA 6: REQUISITOS Y RESTRICCIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	12
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Necesita mi empresa autorización para prestar servicios de la Sociedad de la Información?</li> <li>• ¿Se aplica el principio de libre prestación de servicios a los prestadores establecidos en algún estado miembro de la UE o del EEE?</li> <li>• ¿Se aplica el principio de libre prestación de servicios a los prestadores establecidos en estados no miembros de la UE o del EEE?</li> <li>• ¿Pueden establecerse restricciones a mi empresa como prestadora de servicios de la Sociedad de la Información?</li> </ul>	
<b>FICHA 7: OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS (1). Primera parte</b>	13
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué información está obligada a facilitar mi empresa, como prestadora de servicios de la Sociedad de la Información?</li> <li>• ¿Cuáles son las obligaciones de los prestadores de servicios de tarificación adicional?</li> </ul>	
<b>FICHA 8: OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS (2). Segunda parte</b>	14
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejemplo de cláusula de información general.</li> </ul>	
<b>FICHA 9: OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS (3). Tercera parte</b>	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está obligada mi empresa, como prestadora de servicios de la Sociedad de la Información, a comunicar su nombre de dominio?</li> <li>• ¿Tiene mi empresa, como prestadora de servicios de intermediación, el deber de colaborar con los órganos competentes?</li> <li>• ¿Tiene mi empresa, como prestadora de servicios de intermediación, el deber de retener los datos de tráfico relativos a las comunicaciones electrónicas?</li> </ul>	
<b>FICHA 10: RESPONSABILIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (1). Primera parte</b>	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿A qué tipo de responsabilidad está sujeta mi empresa como prestadora de servicios de la Sociedad de la Información?</li> <li>• ¿Qué responsabilidad tienen los operadores de redes y proveedores de acceso?</li> </ul>	
<b>FICHA 11: RESPONSABILIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (2). Segunda parte</b>	17
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué responsabilidad tienen los prestadores de servicios que realizan copia temporal de los datos solicitados por los usuarios?</li> <li>• ¿Qué responsabilidad tienen los prestadores de servicios de alojamiento o mantenimiento de datos?</li> </ul>	
<b>FICHA 12: RESPONSABILIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (3). Tercera parte</b>	18
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué responsabilidad tienen los prestadores de servicios que faciliten enlaces a contenidos o instrumentos de búsqueda?</li> <li>• ¿Cuándo se entenderá que mi empresa tiene conocimiento efectivo de la ilicitud de un determinado contenido?</li> </ul>	

<b>FICHA 13: COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA (1). Primera parte</b>	19
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué son las comunicaciones comerciales por vía electrónica?</li><li>• ¿Por qué normativa se rigen las comunicaciones comerciales y las ofertas promocionales realizadas por vía electrónica?</li><li>• ¿Qué requisitos debe cumplir mi empresa para realizar comunicaciones comerciales, ofertas promocionales y concursos por vía electrónica?</li></ul>	
<b>FICHA 14: COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA (2). Segunda parte</b>	20
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Es necesario solicitar el consentimiento expreso de los destinatarios?</li><li>• ¿De qué forma se puede obtener el consentimiento expreso de los destinatarios de las comunicaciones comerciales?</li><li>• ¿Qué derechos tienen los destinatarios de las comunicaciones comerciales?</li></ul>	
<b>FICHA 15: CONTRATACIÓN POR VÍA ELECTRÓNICA (1). Primera parte</b>	21
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué es un contrato celebrado por vía electrónica?</li><li>• ¿Son válidos y eficaces los contratos celebrados por vía electrónica?</li><li>• ¿Qué contratos NO pueden celebrarse por vía electrónica?</li><li>• ¿Cómo se prueba la celebración de un contrato por vía electrónica?</li></ul>	
<b>FICHA 16: CONTRATACIÓN POR VÍA ELECTRÓNICA (2). Segunda parte</b>	22
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿En qué lugar se entiende celebrado un contrato electrónico?</li><li>• ¿Qué información debe suministrar mi empresa antes de celebrar un contrato electrónico?</li><li>• ¿Tiene mi empresa la obligación de poner a disposición del destinatario las condiciones generales del contrato?</li></ul>	
<b>FICHA 17: CONTRATACIÓN POR VÍA ELECTRÓNICA (3). Tercera parte</b>	23
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Durante cuánto tiempo son válidas las ofertas o propuestas de contratación que mi empresa realice por vía electrónica?</li><li>• ¿Está obligada mi empresa a confirmar la recepción de la aceptación de la oferta?</li><li>• ¿Cuándo no es necesario confirmar la recepción de la aceptación de la oferta?</li></ul>	
<b>FICHA 18: CÓDIGOS DE CONDUCTA</b>	24
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué son los Códigos de Conducta?</li><li>• ¿Quiénes y cómo se elaboran los Códigos de Conducta?</li><li>• ¿Existe algún distintivo de los prestadores de servicios que respetan Códigos de Conducta?</li></ul>	
<b>FICHA 19: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>	25
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué procedimientos de solución de conflictos existen?</li><li>• ¿En qué consiste la solución judicial de conflictos?</li><li>• ¿Quién puede interponer la acción de cesación?</li><li>• ¿En qué consiste la solución de extrajudicial de conflictos?</li></ul>	
<b>FICHA 20: INFORMACIÓN Y CONTROL</b>	26
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué información pueden pedir los destinatarios y los prestadores de servicios de la Sociedad de la Información?</li><li>• ¿Qué información controla el Ministerio de Justicia?</li><li>• ¿Qué funciones de control y supervisión ejerce el Ministerio de Ciencia y Tecnología?</li></ul>	
<b>FICHA 21: RÉGIMEN SANCIONADOR (1). Primera parte</b>	27
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Puede mi empresa, como prestadora de servicios de la Sociedad de la Información, ser sancionada?</li><li>• ¿Qué tipo de infracciones puede cometer mi empresa como prestadora de servicios de la Sociedad de la Información?</li><li>• ¿Qué sanciones pueden imponerse a mi empresa como prestadora de Servicios de la Sociedad de la Información?</li></ul>	
<b>FICHA 22: RÉGIMEN SANCIONADOR (2). Segunda parte</b>	28
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cómo se gradúa la cuantía de las multas?</li><li>• ¿Se pueden adoptar medidas de carácter provisional durante la tramitación del procedimiento sancionador?</li><li>• ¿Cuándo prescriben las infracciones y sanciones?</li></ul>	
<b>FICHA 23: GLOSARIO DE TÉRMINOS (1). Primera parte</b>	29
<b>FICHA 24: GLOSARIO DE TÉRMINOS (2). Segunda parte</b>	30
<b>FICHA 25: REFERENCIAS Y ENLACES DE INTERÉS.</b>	31